

ACCOGLIENZA SICURA PER UNA NUOVA CULTURA DELL'OSPITALITÀ

Con questo manifesto ci teniamo ad informarvi che abbiamo attuato una serie di precauzioni per tutelare la salute dei nostri ospiti e del nostro staff, per garantirvi un soggiorno in completa sicurezza e protezione, come a casa vostra.

E' nostra premura riprogettare la vostra esperienza accogliendovi con servizi di qualità su misura durante tutte le fasi del vostro soggiorno. Conserviamo la nostra atmosfera autentica garantendo sempre il rispetto dei requisiti di sicurezza. Sicurezza diventa sinonimo di tranquillità e potrete così vivere un soggiorno senza pensieri con esperienze uniche e personalizzate.

IGIENE

Poniamo la massima attenzione al mantenimento di uno **standard di igienizzazione elevato** per quanto riguarda locali comuni e privati, postazioni di lavoro e dispositivi. Questi sono sottoposti a sanificazione periodica mediante interventi di detergenza e successiva disinfezione, avendo cura di pulire con particolare attenzione tutte le superfici toccate di frequente.

Ogni area comune è dotata di una postazione con gel disinfettante a base alcolica e tutto il tessile (biancheria e tovagliato) è trattato da una lavanderia con metodologie certificate. In particolare la sicurezza igienica è garantita dal certificato **UNI EN 14065 - Sistema di controllo della biocontaminazione** - specifico per abbattere la contaminazione da batteri e virus. Ulteriore attenzione è riposta nel trattamento delle camere con pulizia accurata ogni giorno, tramite materiale monouso o precedentemente trattato e **sanificazione rigorosa** su tutte le superfici che sono venute a contatto con l'ospite ad ogni **check-out**.

I lettini della zona piscina sono sanificati ogni giorno e l'acqua è attentamente disinfettata.

Tutte le zone della PRIVATE SPA sono sanificate ad ogni cambio di clienti: sedute, lettini e macchinari. L'acqua della piscina idromassaggio è attentamente disinfettata.



DIGITAL

La tecnologia ed in particolare la **digitalizzazione** è un supporto fondamentale per velocizzare e semplificare i processi e allo stesso tempo diminuire il numero di contatti tra oggetti e persone. E' possibile effettuare il **check-in online** oppure inviare telematicamente i dati personali prima dell'arrivo.

Ad ogni cliente è fornito un **contatto diretto** tramite Messenger e **WhatsApp** con il personale di ricevimento, sempre disponibile per informazioni o necessità. Inoltre un **menù digitale** della prima colazione e del ristorante, scaricabile direttamente dal nostro sito ufficiale, sostituisce il cartaceo.

FOOD & BEVERAGE

Abbiamo ripensato a nuove modalità e servizi personalizzati per assicurare sempre maggior sicurezza e protezione. Garantiamo il distanziamento dei tavoli sia indoor che outdoor, avendo a disposizione **ampi spazi esterni e giardini** dove poter vivere **momenti di intimità in totale spensieratezza**. Inoltre molte delle nostre camere consentono, sia internamente sia nello spazio privato esterno, il room service.

Per la prima colazione viene offerto un **servizio** al tavolo o (su richiesta) direttamente **in camera**. Particolare attenzione è riposta nella igienizzazione delle stoviglie e delle zone per la consumazione di cibi e bevande al termine di ogni utilizzo. I processi di prevenzione e controllo durante tutte le fasi della cucina, dalla produzione alla somministrazione, sono intensificati consentendo la corretta gestione degli alimenti e la garanzia della salubrità degli stessi.



STAFF

Un'**ospitalità sicura** inizia dal proprio personale. Il nostro è **costantemente formato** sulle procedure standard da seguire e fornito di dispositivi di protezione individuale adeguatamente sterilizzati o monouso.

Lo staff del ricevimento, delle camere e del ristorante, riorganizzato allo scopo di ridurre la compresenza di più lavoratori, affronta con **serietà e discrezione** ogni momento del vostro soggiorno, mettendo in atto tutte le prescrizioni per garantire la sicurezza in tutti gli ambienti. Gli addetti al ricevimento sono in grado di favorire l'accesso ai servizi sanitari, avendo a disposizione i numeri utili da contattare in caso di necessità.

PERCHE' NOI

L'architettura del Relais, un **albergo diffuso su 20.000 metri quadri** di proprietà, è sicuramente un nostro punto di forza e una soluzione ideale per un turismo sostenibile. I quattro casolari sparsi per il Borgo con 16 Camere & Suite consentono un esiguo numero massimo di ospiti. Inoltre la Corte esterna ed un giardino con pergolato, utilizzati anche per il servizio ristorante, garantiscono il pieno rispetto dei limiti disposti dal distanziamento sociale.

Le zone relax sono progettate per garantire la **privacy** ed un **benessere autentico**.

La **SPA Privata** è ad uso esclusivo per un massimo di 4 persone dello stesso nucleo familiare.

La grande **piscina esterna** (10mt x 20 mt) dotata di angolo idromassaggio e spazioso mattonato adibito a solarium dispone di lettini e ombrelloni ben distanziati tra di loro. Questi sono assegnati alla stanza con sanificazione giornaliera per garantire l'utilizzo esclusivo di ogni postazione.

Tutti gli ambienti esterni quindi offrono **grandi spazi nel verde della natura**, protagonista della nostra Umbria.

Gli ospiti hanno inoltre a disposizione un **ampio parcheggio** esterno privato, distaccato rispetto a quello del personale.

Una vacanza sinonimo di tranquillità e sicurezza.